

## **РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

**Селина Е.А.**

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Государственный университет - учебно – научно – производственный - комплекс», г. Орел, Россия (302020, г. Орел, Наугорское шоссе, д. 29, e-mail: [mashaimedwedi@mail.ru](mailto:mashaimedwedi@mail.ru))*

Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) - неотъемлемая часть существующей энергетической отрасли. Информатизация в энергетической сфере крайне необходимо, т.к. обеспечивают бесперебойность работы и упрощение человеческого труда. Информационные технологии при всей своей революционности не отменили производственного процесса, не ликвидировали конкурентов и не отняли у человека право принимать решения. Объект управления – фирма не перестала существовать, даже если она стала виртуальной, внешнее окружение продолжает существовать, и даже возросло, необходимость находить решения слабоструктурированных задач осталось. Скорее можно говорить об интенсификации всех процессов в информационном веке. Изменился инструментарий в управлении фирмой, но зато настолько сильно изменился, что повлиял на все процессы, к которым имеют отношение менеджеры: планирование, организацию, руководство и контроль. Внедрение новой информационной системы не обеспечивает немедленного экономического роста, но способствует развитию фирмы, ее переходу на качественно более высокий уровень, как в улучшении качества обслуживания клиентов, так и в прозрачности движения товара и капитала.

**Ключевые слова:** жилищно-коммунальное хозяйство, информационные технологии, энергосбережение

**THE DEVELOPMENT OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN MODERN  
CONDITIONS AT THE ENTERPRISES OF HOUSING AND KOMMUNALKA  
ECONOMY**

**Selina E.A.**

*Federal state educational institution of higher professional education «State University - teaching - research - production - a complex», Orel, Russia (302020, Orel, Naugorskoe highway, 29, e-mail: [mashaimedwedi@mail.ru](mailto:mashaimedwedi@mail.ru))*

Housing and communal services (HCS) is an integral part of the existing energy industry. Informatization in the sphere of energy is vital, because it provides smooth operation and simplification of human labor. Information technology, for all its revolutionary not abolished the production process, not eliminated competitors and robbed a person's right to make decisions. Object management - the company has not ceased to exist, even if it was virtual, the external environment continues to exist, and even increased, the need to find solutions of weakly-structured problems remained. Rather, we can talk about the intensification of all processes in the information age. Changed tools in the management of the company, but so much has changed that affected all processes that are relevant managers: planning, organizing, directing and control. The introduction of a new information system does not provide immediate economic growth, but promotes the development of the company, its transition to a qualitatively higher level, how to improve customer service quality and transparency of the movement of goods and capital.

**Keywords:** housing and communal services, information technology, energy saving

В недалеком прошлом рост энергопотребления считался фактором, указывающим на экономический рост. Однако ресурсоемкая экономика постепенно становится все менее эффективной на фоне увеличения стоимости ресурсов. Скорость регенерации возобновляемых ресурсов при этом недостаточно высока в сравнении с уровнем потребления.

Доля энергозатрат в себестоимости продукции энергетических предприятий в России достигает 30-40%. Одной из основных причин такого положения являются устаревшие энергорасточительные технологии, оборудование и приборы.

Особенностью сложившейся ситуации в России в настоящее время является достаточно большое количество информационных технологий, которые находятся на стадии ввода в эксплуатацию.

Современные энергосберегающие технологии позволяют решить сразу несколько задач: сэкономить существенную часть энергоресурсов, решить проблемы отечественного ЖКХ, повысить эффективность производства, уменьшить нагрузку на окружающую среду. Энергосберегающие технологии – это в первую очередь инновационные решения. Их внедрение, как и внедрение любых других инноваций, сопряжено с определенными трудностями. Необходима координация результатов научно-технического прогресса, законодательной базы, создания экономических условий, информационного обеспечения и других факторов, от которых зависит успешность внедрения энергосберегающих инноваций.

Работа с энергией предполагает как добыча ее из первоисточника, так и доставка ее конечному потребителю ресурсов к энергетическим установкам. Например, преобразование с помощью электростанций первичной энергии во вторичную, например, химической энергии топлива электрическую и тепловую энергию; передача вторичной энергии потребителям, например по линиям электропередачи.

На ЖКХ приходится до 70% потенциала энергосбережения страны. Эта отрасль является основой для обеспечения социального комфорта и базовых

потребностей населения. Более 80% стоимости услуг ЖКХ — это поставка электрической энергии, тепла, газа, горячей и холодной воды. Остальное — управление недвижимостью, вывоз и захоронение отходов, содержание территории. Соответственно, энергоёмкость предоставления коммунальных услуг в 4 и более раз превосходит аналогичные средние показатели стран со сходным климатом.

Создание современных информационных технологий для ЖКХ - является актуальной задачей, внедрение автоматизации расчетов - достаточно сложный и трудоемкий процесс, который в конечном итоге позволяет осуществлять не только начисление и сбор коммунальных платежей, но и достичь нового качественного уровня управления предприятиями ЖКХ с оперативным информационным обслуживанием.

Опыт развития жилищно-коммунальной отрасли в современных условиях убедительно показывает, что наряду с необходимостью инвестиционной поддержки предприятий этой сферы все большее значение приобретает обеспечение предприятий жилищно-коммунального хозяйства необходимыми информационными ресурсами для работы в новых условиях хозяйствования.

В эту систему должны быть интегрированы все существующие элементы инфраструктуры поддержки жилищно-коммунальной отрасли, а также доступные информационные ресурсы.

Информационная поддержка жилищно-коммунальной сферы должна предусмотреть решение следующих задач: расширение сферы применения информационных технологий в практике жилищно-коммунальной отрасли; использование возможностей сетей деловой информации и СМИ; применение современных информационных технологий; оптимизация информационной инфраструктуры и ее дальнейшее развитие.

Условиями решения поставленных задач являются:

- компетентность держателей информационных ресурсов в вопросах поддержки жилищно-коммунальной отрасли;
- участие в деятельности всех структур поддержки жилищно-

коммунальной отрасли на федеральном, региональном местном уровнях и эффективное использование их возможностей;

- административная и ресурсная поддержка;
- эффективное взаимодействие с организациями, работающими на информационном рынке.

Анализ развития системы информационной поддержки жилищно-коммунальной отрасли позволяет структурировать данные, используемые в целях оказания поддержки предприятиям жилищно-коммунального хозяйства и представляющие для них интерес.

Наибольшим спросом пользуются информационные ресурсы, представленные на рисунке 1.

Анализ информационных ресурсов показывает, что существовавшая ранее система государственного информационного обеспечения неэффективна, она не реализовала единый комплексный подход к формированию информационных ресурсов и организации информационного обеспечения.

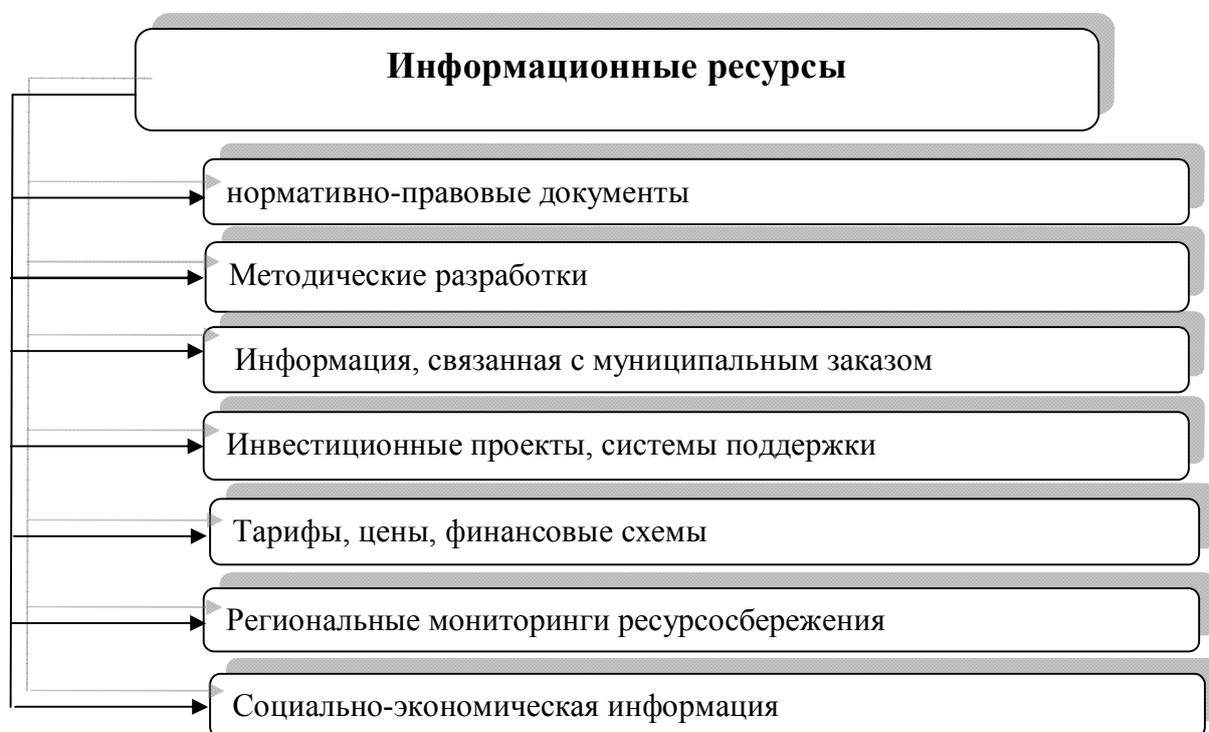


Рисунок 1 – Перечень основных информационных ресурсов жилищно-коммунальной сферы

К основным направлениям информационных систем ЖКХ можно отнести следующие: повышение оперативности диспетчеризации; обработка информации о техническом состоянии жилого фонда территории; дистанционное управление объектами ЖКХ; моделирование ситуаций; бухгалтерский учет и расчет оплаты за коммунальные услуги; повышение качества работы с населением; экономия бюджетных средств.

Использование информационных технологий для управления предприятием делает любую компанию более конкурентоспособной за счет повышения ее управляемости и адаптируемости к изменениям рыночной конъюнктуры. Подобная автоматизация позволяет:

- повысить эффективность управления компанией за счет обеспечения руководителей и специалистов максимально полной, оперативной и достоверной информацией на основе единого банка данных;
- снизить расходы на ведение дел за счет автоматизации процессов обработки информации, регламентации и упрощения доступа сотрудников компании к нужной информации. Изменить характер труда сотрудников, избавляя их от выполнения рутинной работы и давая возможность сосредоточиться на профессионально важных обязанностях;
- обеспечить надежный учет и контроль поступлений и расходования денежных средств на всех уровнях управления;
- руководителям среднего и нижнего звеньев анализировать деятельность своих подразделений и оперативно готовить сводные и аналитические отчеты для руководства и смежных отделов;
- повысить эффективность обмена данными между отдельными подразделениями, филиалами и центральным аппаратом;
- гарантировать полную безопасность и целостность данных на всех этапах обработки информации.

Автоматизация дает значительно больший эффект при комплексном подходе. Частичная автоматизация отдельных рабочих мест или функций способна решить лишь очередную «горящую» проблему. Однако при этом

возникают и отрицательные эффекты: не снижаются, а порой даже увеличиваются трудоемкость и затраты на содержание персонала; не устраняется несогласованность работы подразделений. «

Информационные технологии при всей своей революционности не отменили производственного процесса, не ликвидировали конкурентов и не отняли у человека право принимать решения. Объект управления – фирма не перестала существовать, даже если она стала виртуальной, внешнее окружение продолжает существовать, и даже возросло, необходимость находить решения слабоструктурированных задач осталось. Скорее можно говорить об интенсификации всех процессов в информационном веке. Изменился инструментарий в управлении фирмой, но зато настолько сильно изменился, что повлиял на все процессы, к которым имеют отношение менеджеры: планирование, организацию, руководство и контроль.

Таким образом, для успешной работы ЖКХ необходимо внедрение информационных технологий, что позволит создать качественно новую систему управления ЖКХ, а также систему регламентированного взаимодействия с исполнительными органами государственной власти. В основе должна быть информационная система, которая позволит преодолеть разрыв между уже относительно развитой нормативной базой и правоприменительной практикой, а также повысить качество принимаемых решений, социальную защищенность населения и усилить контроль за жилищно-коммунальной сферой деятельности.

#### Литература

1. Федеральный закон Российской Федерации от 23 ноября 2009 г. N 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». – СПС «Консультант плюс»
2. Герасина Е.В. Информационные ресурсы в России [по сравнению с развитыми зарубежными странами] //Власть. 20010. – № 6.

3. Гулин А.В. Проблемы развития жилищно-коммунальной сферы России [Электронный ресурс] / А.Гулин // Жилищно-коммунальная сфера – Режим доступа: <http://aleksandrgylin.narod.ru/02012012.pdf>

4. Годовой отчет 2012 [Электронный ресурс]: Жилищная стратегия РФ на период до 2030 года. – Режим доступа: <http://ar2012.rzd.ru/development-strategy/transport-development-strategy/>

5. Информационные ресурсы в жилищно-коммунальном хозяйстве [Электронный ресурс] // Российский бизнес форум. – Режим доступа: <http://ros.biz/events/railways/>

6. Информатизация в экономике [Электронный ресурс] // Транс регион. – Режим доступа: <http://trreg.ru/energ-infrastruktura-v-rossii>

7. Программирование [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://life-prog.ru/>