

ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН О КОМПЕТЕНЦИЯХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

Студент Тихонькова М.А.

ФГАОУ ВПО «Уральский федеральный университет

имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»

Институт государственного управления и предпринимательства,

к.социол.н., доцент Воронина Л.И.

ФГАОУ ВПО «Уральский федеральный университет

имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»,

г. Екатеринбург

Данная статья посвящена проблеме неэффективного взаимодействия граждан и органов местного самоуправления. Особое внимание уделяется правовой безграмотности населения, которая состоит в том, что значительное количество обращений направляется в некомпетентные органы. Эти обращения подлежат переадресации, вследствие которой затягивается решение вопросов, интересующих граждан, и непродуктивно используется рабочее время муниципальных служащих. В статье предложен способ улучшения информирования населения о компетенциях органов власти, который состоит в совершенствовании информационно-коммуникационных порталов. Внедрение и модернизация блоков «Обратная связь», «Электронная приемная», «Электронный муниципалитет» должны обеспечить легкий доступ граждан к необходимым ресурсам и интересующей информации, а также повысить результативность взаимодействия общества и местной власти, уровень доверия граждан к деятельности муниципальных служащих.

Ключевые слова: взаимодействие граждан и органов власти, обращения граждан.

INFORMING OF CITIZENS ABOUT THE COMPETENCE OF THE AUTHORITIES

Student Tikhonkova M.A.

Institute of Public Administration and Entrepreneurship UrFU,

Associate Professor, PhD in Sociology Voronina L.I

Institute of Public Administration and Entrepreneurship UrFU

This article deals with the problem of inefficient interaction between citizens and local authorities. Particular attention is paid to legal illiteracy of the population, which consists in the fact that a significant number of requests are sent to the incompetent authorities. These requests should be redirected and as a result decision of questions which excite citizens is delayed. These applications are due to be readressed, which causes delays in settling the issues the citizens are interested in and ineffective usage of public servants' working time. The article suggests a method for improving inform the population about the competence of the authorities, which is to improve information and communication Web sites. Introduction and modernization of of blocks

"Feedback", "E-reception", "E-municipality" should provide easy access for citizens to the necessary resources and information, and increase the effectiveness of interaction between society and local authorities, improve of public trust in the activities of municipal employees.

Key words: interaction between citizens and authorities, requests of citizens.

Обращения граждан в органы государственной власти и органы местного самоуправления – один из основных механизмов взаимодействия общества и органов власти. Этот механизм имеет большое значение, потому как органы государственной власти и местного самоуправления не в состоянии самостоятельно получать полную и достоверную информацию обо всех существующих проблемах и потребностях граждан, а также должным образом дифференцировать их по степени важности. Кроме того, обращения граждан – это выражение интересов общества, которые государство призвано представлять, реализовывать и защищать.

К сожалению, взаимодействие граждан и органов власти не всегда бывает эффективным. Отчасти это объясняется правовой безграмотностью граждан, а также незнанием содержания компетенций органов власти. Анализ сводных отчетов исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления о работе с обращениями граждан позволяет сделать вывод о том, что значительное количество обращений перенаправляется в иной орган власти с обязательным уведомлением заявителя. Это свидетельствует о том, что часто граждане не знают, какой орган власти имеет правомочие рассматривать и решать конкретную проблему.

Обратимся к законодательству Российской Федерации, регулирующей взаимоотношения граждан и органов власти. В статье 33 Конституции Российской Федерации установлено, что граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления [1]. На основании Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» граждане (физические лица) и представители организаций (юридические лица), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления имеют право на получение информации о деятельности представительных органов местного самоуправления [2].

Порядок рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления установлен Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» [3]. В соответствии с законом под обращениями граждан понимаются направленные в государственный орган, или орган

местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

Под предложением понимается рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества. Заявление – это просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц. В свою очередь, жалоба – это просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц [3].

В статье 8 Федерального закона установлено, что гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, или орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов [3]. При этом, письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию конкретного органа государственной власти, или органа местного самоуправления, или должностного лица направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

В случае если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких органов государственной власти, или органов местного самоуправления, или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

Закон также устанавливает, что государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения письменного обращения.

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Законодательством также установлено, что граждане имеют право на личный прием должностного лица. Также установлен порядок разъяснений для граждан: если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

Проблема обращения граждан в орган, который не управомочен решать данный вопрос, частое явление. Не является исключением и Екатеринбургская Городская Дума. Обращения граждан, не отвечающие компетенциям Екатеринбургской Городской Думы, приводят не только к тому, что затягивается решение вопросов, волнующих граждан, но и к неэффективному использованию времени муниципальных служащих.

На сайте Екатеринбургской Городской Думы, представлен отчет о работе с обращениями граждан, направленными в Екатеринбургскую Городскую Думу, Главе Екатеринбурга – Председателю Екатеринбургской городской Думы, заместителю Председателя Городской Думы [4], а также депутатам Думы [5]. Интересно, что динамика обращений граждан в Екатеринбургскую Городскую Думу, Главе Екатеринбурга – Председателю Екатеринбургской Городской Думы, заместителю Председателя Городской Думы, а также депутатам Думы является положительной. В I полугодии 2013 года в Думу поступило 5848 обращений, а в I полугодии 2014 года зарегистрировано 8611 обращений. Можно отметить и рост количества письменных обращений (в том числе, полученных через информационно-коммуникационную сеть): если в I полугодии 2013 года их 194, то в I полугодии 2014 года уже 770.

Анализ содержания обращений граждан в органы местного самоуправления позволяет сделать вывод о том, что в основном граждан беспокоят вопросы местного значения, связанные с содержанием и эксплуатацией жилого фонда, социального обеспечения (в т. ч. благотворительности), благоустройства, жилищными проблемами, архитектурой и строительством. Часто встречаются обращения, в которых граждан беспокоят проблемы, связанные с деятельностью правоохранительных и административных органов (это

компетенция органов государственной власти). Также анализ статистики показывает, что есть проблемы бытового обслуживания населения (в т. ч. торговля и общественное питание), в сфере образования (в т.ч. ДОУ), здравоохранения, землепользования, транспорта и дорожного движения, спорта и культуры. Причем, несмотря на индивидуальные особенности каждого обращения, большинство из них имеют много общего.

К сожалению, положительная динамика количества обращений сопровождается ростом переадресации обращений в компетентный орган (с уведомлением заявителя). По данным, представленным в сводном отчете о работе с обращениями граждан, поступившими Главе Екатеринбурга – Председателю Екатеринбургской городской Думы, Екатеринбургскую Городскую Думу пятого созыва и в адрес депутатов Городской Думы за пятый созыв, переадресация составляет 13,4%, а это значит, что 13 человек из ста «приходят не по адресу». Также заметим, что перенаправление часто негативно воспринимается гражданами. Многие из них считают, что государству нет дела до их проблем, и посредством переадресации решение вопросов просто откладывается. Что же делать в этом случае? Как бороться с правовой безграмотностью и повышением степени информирования граждан о компетенциях органов власти?

Разумеется, органы власти, и прежде всего, органы местного самоуправления, должны быть заинтересованы в решении этой проблемы. Один из способов – это улучшение информирования граждан посредством совершенствования информационно-коммуникационной сети, то есть сайтов. Обновление сайта предполагает улучшение интерфейса сайта для граждан. Далее, как результат обновления сайта - это систематическое размещение результатов опросов граждан. Также возможно разместить на главной странице сайта блоки «Обратная связь», «Электронная приемная» и «Электронный муниципалитет», для того, чтобы обеспечить легкий доступ граждан к необходимым ресурсам и интересующей их информации, в том числе о том, какими вопросами занимается конкретное структурное подразделение органа. Также необходимо создать условия для включения граждан в процессы принятия управленческих решений. Реализация перечисленных мероприятий позволит получить социальный эффект, а именно создание условий для доступа граждан к материалам о деятельности Городской Думы, Администрации, в том числе по работе с обращениями граждан. Ожидаемый результат – включение граждан в оценку работы органов местного самоуправления, что может проявляться в дополнительных предложениях и замечаниях граждан, которые обязательно должны быть учтены при принятии конкретных управленческих решений. В конечном итоге это обеспечит достижение высокого уровня удовлетворения потребностей

граждан при обращении в местные органы и повысит уровень их доверия к деятельности органа местного самоуправления.

Библиографический список

1. Конституция Российской Федерации [от 12.12.1993 с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ] // [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/popular/cons/>

2. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: Федеральный закон [от 9.02.2009 №8-ФЗ] // [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156022/

3. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: Федеральный закон [от 02.05.2006 года №59-ФЗ в ред. Федерального закона от 02.07.2013 № 182-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П] // [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://letters.kremlin.ru/acts/2>

4. О работе с обращениями граждан, поступившими Главе Екатеринбурга – Председателю Екатеринбургской городской Думы, в Екатеринбургскую городскую Думу пятого созыва и в адрес депутатов городской Думы, за I полугодие 2014 года: сводный отчет Екатеринбургской городской Думы // [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.egd.ru/accept/237/>

5. О работе с обращениями граждан с начала работы Думы VI созыва за 2013 год: сводный отчет Екатеринбургской городской Думы // [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.egd.ru/accept/237/>