

РОЛЬ И МЕСТО ERP-СИСТЕМ В СОВРЕМЕННОМ БИЗНЕСЕ

Миславский Ф.Б.

*Российский университет дружбы народов (117198, Москва, ул. Миклухо-Маклая, д.6),
e-mail: pmislavskiy@mail.ru*

Современная деловая жизнь предполагает, весьма, интенсивный обмен информацией между участниками бизнес-процессов, нередко охватывающих разные компании в различных странах и разных часовых поясах, мобильных пользователей, иногда работающих за компьютерами разных типов, например, домашним, офисным или переносным. Информационные технологии облегчают труд работника, ускоряют бизнес-процессы внутри компании, и, как следствие, повышают производительность. Таким образом, для руководителя они являются не просто способом получения и анализа информации, но и высокоэффективным элементом управления.

Ключевые слова: ERP-система, информационные технологии, бизнес-процессы, современный бизнес.

THE ROLE AND PLACE OF THE ERP-SYSTEMS IN MODERN BUSINESS

Mislavskiy P.B.

*Peoples' Friendship University of Russia (117198, Moscow, Miklukho-Maklaya str. 6),
e-mail: pmislavskiy@mail.ru*

The modern business life implies a very intensive exchange of information between participants in business processes often spanning different companies in different countries and different time zones, mobile users, sometimes working for different types of computers, such as home office or laptop. Information technologies facilitate the work of employees, accelerate business processes within the company and as a consequence increase productivity. Thus, for a leader they are not just a way to obtain and analyze information but also a highly effective control.

The Key Words: ERP-system, information technology, business processes, modern business.

С конца 1970-х годов информация как технология стала одним из самых заметных признаков наступления новых времен. Постепенно компьютерные сети стали важной характеристикой современной компании. Требования росли, и компаниям-производителям информационных систем приходилось совершенствовать технологии и создавать новые продукты, отвечающие запросам покупателей.

Изначально была разработана система MRP, потом она была усовершенствована до MRPII, а уже на ее основе – в конце 1990-х годов – появилась ERP-система (Enterprise Resource Planning). Основным отличием ERP от MRPII является ориентация на работу с финансовой информацией и возможность планирования не только производственных, но и иных ресурсов предприятия. По мнению специалистов, главное преимущество состоит в возможности тонкой настройки под определенную потребность предприятия и интегрирование дополнительных модулей в виде MRPII, HRM, CRM, KPI-систем и многих других.

Глобальной задачей информационно-ориентированных систем является оптимизация конкурентоспособности при использовании оптимизированных бизнес-процессов предприятия и снижение издержек.

ERP-системы – сложные пользовательские системы, предназначенные для комплексного управления предприятием. В состав любой ERP-системы входит следующий набор подсистем:

- финансовое управление;
- производственное управление;
- сбытовое управление;
- кадровое управление.

Понимание, какой должна быть ERP-система, приходит при выделении главных качеств хорошего продукта, который объединяет основные бизнес-процессы и использует базу данных предприятия для незамедлительного получения всей необходимой информации.

Вне сомнения, любая организация представляет собой некую «библиотеку данных», основная роль которой заключается в обработке данных, получаемых посредством электронной передачи или документов с рукописными носителями. С этих позиций основной задачей управления предприятием является обеспечение наиболее эффективного использования материальных, трудовых, финансовых и информационных ресурсов с целью получения оптимальных результатов деятельности. Основные достоинства систем класса ERP состоят в возможности объединения различных видов деятельности предприятия, обобщенности хранения информационных данных, своевременном и современном получении информации.

В современных компаниях информация, наряду с менеджментом, все в большей степени выступает в качестве организатора управления. Информационные ресурсы организации увеличивают совокупную мощность материальных и социальных компонентов. Основные направления воздействия накопленного информационного ресурса на деятельность организации, как: использование методов, обеспечивающих повышение эффективности управления деятельностью организации; качественное изменение характера труда членов коллектива организации, благодаря переходу его на новый образовательный и профессиональный уровень. И здесь системы автоматизированного мониторинга предприятием позволяют вести весь документооборот компании, формировать бухгалтерскую отчетность, планировать производство, производить многоуровневые исследования и анализ деятельности компании, вести учет персонал и разрабатывать для него системы мотивации. Если ответственно подойти к выбору и внедрению ERP, то процесс управления предприятием приобретет отлаженность и систематичность, а руководство предприятия получит возможность контроля практически все сфер деятельности и бизнес-процессов организации, включая производственную подготовка, автоматизацию процессов управления и снабжения складскими ресурсами, контроль за неликвидом, кадровый учет и заработная плата, финансовое моделирование.

Автор статьи согласен с мнением ряда специалистов, что все современные информационные системы предназначены для получения прироста мощностей посредством наиболее правильного использования потенциала предприятия, освобождения топ-менеджмента от применения «ручного режима». В конечном итоге это повлечет за собой повышение эффективности и качества управленческих решений, усиление оперативности и мобильности руководящего состава. Системы автоматизированного управления предприятием, как правило, являются интегрированными системами. За счет их использования достигается возможность качественного и продуктивного мониторинга работы компании в целом и наиболее «узких мест» в частности.

С учетом ограниченного количества времени, как правило, рабочего, руководители современных организаций встают перед необходимостью разрешения различных задач.

Основными проблемами лиц, занимающих высокие должности в компании, можно назвать:

- Масса разнообразных функций, где руководящее лицо должно производить контроль и выступать в качестве мотиватора.
- Необходимость контроля за документооборотом.

- Своевременный контроль выполнения поручений и мониторинг собственных обязанностей, с учетом дополнительно возрастающих объемов информации¹.

Тем не менее, все большее количество предприятий старается достигнуть определенных высот успеха в своей конкурентной среде².

В настоящее время, большое количество предприятий имеют необходимость в совершенствовании собственной системы управления. Данная необходимость является залогом успеха в борьбе с конкурентами.

При этом сферы реализации своей продукции достаточно разнообразны и не имеют фактических границ.

Для всех отраслей на рынке компаний-разработчиков ERP существуют свои решения. Чаще всего, ERP-системы подразделяют на следующие подсистемы:

- Конкурентные перспективы предприятия
- Оперативность управления
- Управление сбытовой деятельностью
- Управление финансовыми данными
- Учет материально-технического обеспечения³.

Приведем наиболее востребованные решения для некоторых из этих подсистем:

- ERP (Enterprise Resource Planning) – позволяет создавать единую среду с использованием автоматизированных мер анализа и мониторинга бизнес-процессов.

- MRP (MaterialRequirementPlanning) – позволяет планировать материальные, мощностные и финансовые ресурсы, необходимые для производственной деятельности предприятия.

- CRM (CustomerRelationshipManagement) – системы для планирования взаимоотношений с клиентами;

- HRM (HumanResourceManagement) – системы управления персоналом⁴ и т.д.

Сегодня сложно представить современного человека, не использующего достижения информационных технологий. В нашу повседневную жизнь прочно вошли такие понятия, как мобильный телефон, электронная книга, цифровое телевидение и многое другое. Что касается работы, то здесь большинство людей не представляет свой день без утреннего прочтения электронной почты через Outlook, составление электронных таблиц в Excel или создание презентаций в PowerPoint.

¹Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия: Учебное пособие / Под ред. П.В. Шеметова. – М.: Инфра-М, 2012. - с.201

²Мухин Ю.И. Наука управлять людьми: Наука для каждого. – М.: Фолиум, 2011. - с.43

³Кибанов А.Я., Дуракова И.Б. Управление персоналом организации. Отбор и оценка при найме. Аттестация. – М.: Экзамен, 2011. - с.132

⁴www.erp-online.ru - ЭСМИ независимый ERP-портал

Современная деловая жизнь предполагает весьма интенсивный обмен информацией между участниками бизнес-процессов, нередко охватывающих разные компании в различных странах и разных часовых поясах, мобильных пользователей, иногда работающих за компьютерами разных типов, например, домашним, офисным или переносным. Информационные системы управления облегчают труд работника, ускоряют бизнес-процессы внутри компании, и, как следствие, повышают производительность. Помимо этого, информационные системы управления охватывают все функции планирования и управления, имеющие отношение к процессу производства, включая управление материалами, машинами, людьми, отношениями с поставщиками. Как сам производственный процесс, так и системы управления должны быть спроектированы и организованы так, чтобы способствовать укреплению рыночной позиции предприятия и соответствовать стратегии его развития. Эффективные системы управления должны поддерживать конкурентные преимущества компании в соответствующем сегменте рынка. Однако все то, что эффективно сегодня, не обязательно останется столь же эффективным завтра. Рынки, технологии и факторы конкуренции непрерывно меняются, что, в свою очередь, требует изменений в производственных процессах и системах управления, а в конечном счете – и в самой стратегии компании. Задачи, решаемые системами производственного управления – это прежде всего методологическая и информационная поддержка процесса управления потоками материалов, использования оборудования и персонала, координации операций предприятия с действиями поставщиков, а также определения потребностей рынка и взаимодействия с клиентами. Предоставляемая системой информация необходима руководителям для принятия правильных управленческих решений. Сама система управления не принимает решений – это роль человека. Но система может оказать неоценимую помощь, обеспечивая необходимую информацию.

Таким образом, для руководителя они являются не просто способом получения и анализа информации, но и высокоэффективным элементом управления.

Как показывает мировая практика, с ростом, компании меняют корпоративную систему управления каждые 5 лет. Это связано с различными факторами: пересмотр своих бизнес процессов, устаревание существующей системы и т.д. Очень важно, для того, чтобы система всегда была актуальной и гибкой, так как старый шкаф не сможет хранить папки с информацией больше, чем в него вмещается, а сотрудник, который знает все процессы в компании, когда-нибудь уйдет на пенсию. Такую возможность могут дать только информационные системы, разработанные и созданные специально для потребностей компании. Приобретя хороший информационный продукт можно не волноваться, что информация устареет, потеряется или ее негде будет хранить. Так как поставщики систем

класса ERP постоянно обновляют свои продукты, совершенствуют системы безопасности и предоставляют клиенту возможность масштабировать структуру. Эффективное управление организацией должно учитывать изменение ситуации на рынке и приспосабливаться к условиям среды. Соответственно, структура и методы управления должны быть гибкими по отношению к внешним и внутренним воздействиям. Вследствие этого, комплекс методов управления должен непрерывно совершенствоваться и быть направлен на улучшение функционирования всех, без исключения, организационных систем, и в большей степени, на систему управления персоналом.

Многие компании стремятся моментально реализовать технические новшества в аппаратных средствах, однако для успешной реализации систем управления требуется применить нестандартный подход и творческое решение. Использование основ эргономики при проектировании, реализации и внедрении системы управления позволит решить многие «психологические» и «технологические» проблемы предприятий.

Использование полнофункциональной единой системы управления ресурсами компании может дать огромные преимущества предприятию в организации эффективного управления компанией, увеличении скорости реакции на изменения внешней среды, повышении качества обслуживания клиентов. Владение подобной системой является довольно существенной статьей затрат компании, и польза от этих затрат должна быть тщательно рассчитана и проанализирована.

Изначально целью ERP-систем было не столько улучшение деятельности производства, сколько уменьшение усилий по поддержанию информационных потоков внутри предприятия. Первые ERP-системы предназначались прежде всего для объединения финансовой и операционной информации предприятия в одной базе данных. Ситуация в России не исключение: большинство первых систем, претендующих на роль корпоративных, первоначально создавались для целей управления финансами и бухгалтерией предприятия. Соответственно, системы создавались прежде всего под требования бухгалтерии и разрабатывались специалистами по информационным технологиям. Результатом явилось то, что ERP- системы представляли информацию, необходимую бухгалтерии и финансовым отделам, тогда как производственные другие операционные подразделения эту информацию обеспечивали.

Список использованных источников:

1. Герчикова И.Н. Менеджмент. – М.: Юнити, 2012. - с.155
2. Кибанов А.Я., Дуракова И.Б. Управление персоналом организации. Отбор и оценка при найме. Аттестация. – М.: Экзамен, 2011. - с.132
3. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия: Учебное пособие / Под ред. П.В. Шеметова. – М.: Инфра-М, 2012. - с.201
4. Мухин В.И. Основы теории управления. М.: Экзамен, 2011. - с.156
5. Мухин Ю.И. Наука управлять людьми: Наука для каждого. – М.: Фолиум, 2011. - с.43
6. Потемкин В.К. Профессиональное межличностное взаимодействие в коллективе предприятий. – СПб.: Инфо – да, 2010. - с.142
7. www.erp-online.ru - ЭСМИ независимый ERP-портал