

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ» В Г. МИХАЙЛОВСКЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Могутова Анастасия Евгеньевна

ФГАОУ ВПО «Уральский Федеральный Университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина», студентка УП-130109 Института государственного управления и предпринимательства

С 2011 года в Свердловской области действует программа «Старшее поколение», в соответствии с которой разработан и претворяется в жизнь целый ряд мероприятий. Целью проекта является содействие интеграции пожилых людей и инвалидов в общество. Граждане старшего поколения и инвалиды могут обучаться компьютерной грамотности в «Школах пожилого возраста». Они созданы в комплексных центрах социального обслуживания населения во всех муниципальных образованиях Свердловской области. Приобретенные навыки позволят получать услуги в электронном виде, пользоваться всеми современными источниками информации, включая Интернет. В этой работе рассмотрен этот проект и его реализация на примере небольшого города.

Ключевые слова: социальная защита, пенсионеры, пожилые люди, интернет, компьютер, программа «Старшее поколение» и ее развитие

PROGRAM FEATURES "OLDER GENERATION" IN MIHAJLOVSK SVERDLOVSK REGION

Mogutova Anastasia Evgen'evna
Ural Federal University

Since 2011, in the Sverdlovsk region has a program «Older generation», according to which developed and put into practice a variety of activities . The aim of the project is to promote the integration of older and disabled people in society. Citizens Seniors and people with disabilities can learn computer literacy «School Seniors». They created a comprehensive social services centers in all municipalities of the Sverdlovsk region . Skills will receive services in electronic form , using all the modern sources of information , including the Internet. In this paper we consider this project and its implementation on the example of a small town.

Keywords: protection, seniors, elderly, internet, computer, program "Older generation" and it's development, analysis

Сегодня без возможности доступа в интернет не мыслит себя, пожалуй, ни один современный человек. Сегодня с помощью интернета возможно не только существенно сократить время передачи информации, осуществлять деловую и личную переписку, но и смотреть телевизионные передачи, фильмы, просто играть. Современный человек, чем дальше, тем больше сливается со своими гаджетами. В 2013 году в интернете появилась информация о проведении Всероссийского конкурса региональных образовательных программ «Информационные технологии для старшего поколения» [3], в котором Министерство социальной политики Свердловской области [1] заняло первое место.

Победителя выбирали из 48 претендентов. Оценивались организация программы, обучающие материалы, поддержка слушателей после окончания курса, результативность участников (по количеству зарегистрированных пользователей государственных порталов и социальных сетей), а также полнота заявочного пакета. Свердловская область по всем критериям получила самую высокую оценку жюри.

В регионе в настоящее время действует 623 клуба, в 249 отделениях которых свердловские пенсионеры могут овладеть основами компьютерной грамотности. В 2012 году онлайн-грамоте обучилось 12 806 «учащихся» в возрасте 55+, с начала 2013 года их количество превысило 13 тысяч [1]. Осознавая важность программы и в целом социальная политика в отношении пожилых людей, было принято решение о более глубоком анализе данного вопроса.

С 2011 года в Свердловской области действует программа «Старшее поколение» [4], в соответствии с которой разработан и претворяется в жизнь целый ряд мероприятий по работе с людьми пожилого возраста. Куратор программы – министерство социальной политики, остальные участники программы – 8 областных министерств и ведомств. В рамках реализации региональной комплексной программы «Старшее поколение» на 2011-2013 годы предусмотрено проведение целого комплекса мероприятий, направленного на улучшение качества жизни граждан старшего поколения.

Курс из 40 академических часов предусматривает обучение основам работы с компьютером, работу с файлами и папками, с текстом, с таблицами, в интернете, с электронной почтой. Также будут рассмотрены меры предосторожности при работе в Интернете. После каждого блока вопросов слушатели будут выполнять лабораторные работы. А после прохождения курса – итоговое тестирование.

Как отмечают организаторы, целью проекта является содействие интеграции пожилых людей и инвалидов в общество. Приобретенные навыки позволят получать услуги в электронном виде, пользоваться всеми современными источниками информации, включая Интернет.

Необходимо отметить, что в Свердловской области граждане старшего поколения и инвалиды могут обучаться компьютерной грамотности в «Школах пожилого возраста». Они созданы в комплексных центрах социального обслуживания населения во всех муниципальных образованиях Свердловской области.

Чем больше я знакомилась с основами программы «Компьютерная грамотность», тем мне больше хотелось радоваться за людей старшего поколения, настолько она мне казалась своевременной и нужной. Ведь действительно, в наше время все компьютеризировано, и мы, молодежь, уже не представляем свою жизнь без компьютерных технологий.

Обучение компьютерной грамотности лиц старшего возраста открывает перед ними новые возможности: заказывать и оплачивать различные услуги, запись в поликлинику, поиск нужной информации, освоение электронной почты, поисковых систем, знакомство с автоматами экспресс-оплаты. А еще очень интересно поговорить он-лайн с родственниками, найти через интернет старых и новых друзей. Ведь им уже не молодым,

подчас не совсем здоровым людям, бывает трудно выйти из дома, - а здесь столько возможностей...

Было решено провести пилотажное исследование, направленное на выявление уровня качества предоставляемых услуг. Данное исследование проведено в городе Михайловске Нижнесергинского района Свердловской области.

Анализ реализации программы «Компьютерная грамотность для старшего поколения» включал в себя и элемент обследования материально-технической базы, с использованием которой обучались пенсионеры г. Михайловска. Сотрудники Комплексного центра социального обслуживания населения по месту жительства с большим удивлением согласились продемонстрировать компьютерный класс. Моему взору предстали два компьютера, по всей видимости, прошлого века, так как ранее такой техники видеть в школе, в фирмах, которые посещала с различными целями, и сейчас в вузе мне никогда не приходилось видеть. Ни о каком подключении к сети интернет говорить не приходилось. На мое искреннее удивление сотрудники центра сказали, что эти компьютеры появились у них в центре именно для обучения пожилых людей в рамках программы «Старшее поколение».

На сайте Министерства социальной защиты Свердловской области в открытом доступе находится информация о том, что в 2011 году 9,8 млн. рублей было направлено на создание компьютерных классов в комплексных центрах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Возможно, что в этот центр деньги так и не дошли.

Сотрудники центра сообщили, что обучение на данных компьютерах прошло небольшое количество пенсионеров: всего лишь 4 группы по 2 человека, тогда как основные группы обучающихся посещали курсы на базе местного техникума, и там как раз качество обучения должно было быть на высоте благодаря современным компьютерам и опытным преподавателям.

Было принято решение о проведении интервьюирования с реальными людьми, прошедших обучение по программе. Город у нас не большой, и очень быстро я узнала фамилии нужных мне людей. Вот что они мне сказали.

Кочергина А.М., одна из первых поделилась своим мнением: «Я очень осталась недовольна курсами. Было проведено 6 занятий по 2 часа. Научилась включать и выключать компьютер, информацию сидели и под диктовку записывали в тетрадь, а потом пытались, что то набирать на клавиатуре, индивидуально ничего не показывали, а сама я так ничего и не поняла. Мне до сих пор жалко время, что я потратила на бесполезные занятия. Забирать сертификат не стала принципиально, для меня было важно получить знания, а не документ об окончании курсов»

Со слов Пильниковой Р.М. , она пришла с нулевыми знаниями с ними же и осталась.

Жукова Н.А.: «До этого я с компьютером была не знакома, но эти занятия мне не понравились, мало чему я там научилась. Сначала сделали записи о составляющих компьютера, названия клавишей, а уже потом стали знакомиться непосредственно с компьютером, а хотелось бы проводить это параллельно. Буду доучиваться дома, спрашивать у внуков»

Могутова Г.П.: «До этих занятий мне пришлось работать с компьютером во время последних лет моей работы. Я уже умела писать тексты, составлять таблицы, но только в Word. С Excel познакомилась на занятиях, но не было времени для закрепления. У меня сложилось мнение, что преподавание проводил представитель, совсем не знакомый с методикой преподавания. Обучение было поставлено плохо. Для начинающих, я думаю, было очень сложно воспринимать преподносимый материал. Про интернет, узнали лишь на последнем занятии, ну и соответственно, научиться чему либо, времени не было».

Глухов И.А.: «Получил я от этих занятий очень мало, мне не понравилось. Было сложно понимать информацию».

Я была просто в шоке от этой информации. Ведь в интернете я видела не мало очень восторженных отзывов от пожилых людей других городов области (Полевского, Новоуральска и др.) Возможно, что везде программа проходит действительно удачно, а нашим жителям просто не повезло? Хочется в очередной раз вспомнить поговорку: «Везде хорошо, где нас нет».

Мы говорим коррупция у нас в стране, отмывание денег. Все мои пожилые собеседники высказывают свою точку зрения, что и на них «отмыли» деньги, за счет старых компьютеров без интернета, за счет сокращения учебных занятий.

Собирая информацию для своей статьи я не раз перечитала учебно- методическое пособие «Компьютерная грамотность» разработчиками которой являются: Уральский институт социального образования (филиал) Российского государственного социального университета; Галагузова Ю. Н., доктор педагогических наук, профессор; Завитаева О. С., старший преподаватель, и сделала вывод, что программа действительно очень удачная, все продуманно, просто и доступно. И мне очень жаль, что такое, возможно, гениальное дело, на месте (т.е. конкретно в моем родном городе) не работает.

Кардинально иная ситуация с реализацией данной программы сложилась в Серовском городском округе. Так, при содействии администрации округа продолжается реализация государственного проекта «Электронный гражданин», в котором активно принимают участие серовские пенсионеры. Сейчас заканчивают обучение последние группы второго потока. Всего 38 человек. А в целом за этот год компьютерной грамотности обучатся 100 пожилых граждан [5].

Изначально организаторы заявляли, что информацию о лучших практиках, победивших в конкурсе направят в администрацию президента РФ и правительство РФ, лучшие проекты будут рекомендованы Министерству труда и занятости, и Министерству образования в качестве основы для реализации общефедерального проекта по обучению пожилых людей основам информационных технологий [3].

В конце ноября в Российско-Украинском Доме Дружбы открылся узловой компьютерный консультационный центр проекта Российской национальной социальной программы «Бабушка и дедушка он-лайн». Недостаток общения пожилые люди смогут компенсировать звонками по всему миру. Для этого их научат пользоваться программой Skype [2]. Остается только надеяться, что данная программа будет достойно воплощена в реальной жизни.

Список литературы

1. Министерство социальной политики Свердловской области. Официальный сайт. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://minszn.midural.ru/>
2. Пенсионеров Свердловской области бесплатно научат пользоваться программой Skype // Дополняя друг друга. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://invasait.ru/news/347.html>
3. Подведены итоги всероссийского конкурса региональных образовательных программ «Информационные технологии для старшего поколения» // ТАСС-Телеком. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://tasstelecom.ru/news/one/24181#ixzz2mo7poIxV>
4. Программа «Старшее поколение» // Министерство социальной политики Свердловской области. Официальный сайт. Электронный ресурс. Режим доступа: http://minszn.midural.ru/off_projects/starp
5. Серовский городской форум, форум СеровВеб. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://forum.serovweb.ru/index.php?topic=4744.0>