

УДК 376.56

## ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬЕЙ

**Лепешкина Т.Ю., Вишневская Г.В.**

*Филиал ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» в г. Пензе (440600, Пенза, ул. Суворова, 156), e-mail: [rgsupenza-sp@mail.ru](mailto:rgsupenza-sp@mail.ru)*

Статья посвящена изучению теоретических основ преодоления проблем, возникающих в институте семьи, и их влиянии на детско-родительские отношения. Описываются проблемы неблагополучных семей, связанные с процессами социализации детей, носящие экономический и политический характер и обостряющие внутрисемейные отношения. Рассматриваются различные методы и технологии работы с этой категорией семей.

**Ключевые слова:** неблагополучная семья, детско-родительские отношения, проблемы ребенка.

## THE PECULIARITIES OF SOCIAL AND PEDAGOGICAL WORK WITH A DYSFUNCTIONAL FAMILY

**Lepeshkina T.Yu., Vishnevskaya G.V.**

*FGBOU VPO «Russian State Social University» in Penza (440600, Penza, Suworov Str., 156), e-mail: [rgsupenza-sp@mail.ru](mailto:rgsupenza-sp@mail.ru)*

The article is devoted to the study of theoretical bases of overcoming of the problems arising at institute of a family, and their influence on the child and parental relations. The problems of dysfunctional families connected with processes of socialization of children, of economic and political character and aggravating intra family relations are described. Different methods of work with this category of families are described.

**Keywords:** a disfunctional family, child and parental relations, problems of a child.

Семья выступает как первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении всей своей жизни. Именно в семье закладываются основы нравственности человека, формируются нормы поведения, раскрываются внутренний мир и индивидуальные качества личности. Семья способствует самоутверждению человека, стимулирует его социальную и творческую активность. Другими словами в семье осуществляется первичная социализация ребенка.

Однако встречаются так называемые неблагополучные семьи, воспитание в которых, как правило, деформирует личностное развитие ребенка. Кроме того, неблагополучные семьи являются источником социального сиротства. Исследователи проблемы социального сиротства (В.В. Чечет, Л.И. Смагина, А.К. Воднева, Л.М. Шипицына и др.) среди основных причин данного явления указывают на кризис института современной семьи. Можно назвать целый ряд факторов определяющих семейное неблагополучие и влияющих на рост числа детей, лишенных родительской опеки:

- падение жизненного уровня, безработица и низкие доходы семьи, ухудшение условий содержания детей;

- структурные изменения в семьях – увеличивается число неполных семей, а также детей, рожденных вне брака матерями-одиночками;

- отсутствие или недостаток в семьях эмоционального, доверительного общения;

- падение нравственных устоев семьи, алкоголизм и наркомания родителей, а отсюда – жестокое обращение с детьми.

Современная социальная ситуация в российском обществе показывает, что в семье сегодня проблема воспитания отодвигается более значимой проблемой: выживание детей и взрослых.

Перестройка экономических отношений в России отбросила большинство семей за черту бедности, на грань среднего прожиточного минимума, разрушила их стереотип идеала семьи, поселила в них неуверенность, низкую самооценку. Материальные и психологические трудности, переживаемые семьей, привели к ряду проблем воспитания. Большинство неуверенных в себе родителей не являются авторитетом и образцом для подражания у детей.

180 тысяч семей в России уже занесены в черный список «неблагополучных». Их дети либо уже насильственно изъяты ювенальными службами (причем, как правило, еще до судебного решения о лишении родительских прав), либо разлука с родителями навсегда им еще только грозит.

Конкретное содержание социально-педагогической работы с семьей в каждом отдельном случае обусловлено типом ее неблагополучия, а также индивидуальными особенностями данной семейной ситуации. В центре интересов социального педагога находится ребенок. Соответственно социально-педагогическая реабилитация семьи, влияние на внутрисемейную ситуацию направлены в первую очередь на обеспечение жизненно важных потребностей ребенка и защиту его базовых прав – права на жизнь и необходимый для полноценного развития уровень жизни. Этим обусловлено и существенное сходство в структуре технологий, которые обязательно включают три уровня: профилактический; диагностический; реабилитационный.

Профилактика – это комплекс превентивных мер, проводимых путем организации общедоступной медико-психологической и социально-педагогической поддержки семьи. Один из путей к улучшению состояния – разработка таких специальных программ педагогического образования и просвещения родителей, которые способствовали бы полноценному функционированию семьи и предотвращению проблем во взаимоотношениях детей и родителей. Например, при работе с семьей, в которой при воспитании ребенка прибегают к насилию, необходимо объяснить членам семьи пагубные последствия

физических наказаний детей и разъяснить гуманистические методы воспитания. Опросы показывают, что практически все родители, применяющие физическое наказание, испытывают трудности в воспитании ребенка, а к 87 % из них в детстве применялись физические наказания. 40 % родителей не применяют физическое наказание как средство воспитания. Безусловна необходимость помощи в таких семьях родителям.

Организация педагогического просвещения родителей этой категории направлена на то, чтобы они поняли разницу между допустимым и недопустимым поведением. При составлении программы педагогического образования родителей необходимо учитывать, что большинство из них не имеют специального педагогического образования. Кроме того, программа должна быть построена таким образом, чтобы полученные знания могли быть использованы на практике.

Диагностический уровень. Обязательными этапами диагностики являются: сбор информации; анализ информации; постановка социального диагноза. На данном этапе обязательно используются следующие диагностические методы: наблюдение (позволяет определить пол, возраст, национальность, материальное положение, черты характера, уровень интеллектуального развития и состояние психики клиента); беседа (равноправный диалог или интервью, устный опрос по заранее обдуманному плану); анкета (письменный опрос); тесты (стандартизированный набор заданий, позволяющий определить уровень знаний человека, состояние его личностных, психологических характеристик).

Реабилитационный уровень. Реабилитация – это система мероприятий, имеющих целью быстрее и наиболее полное восстановление полноценного функционирования различных категорий населения. Цикл социально-педагогической помощи семьям, включает в себя все компоненты помощи: знакомство, оценка проблемы; планирование работы; выполнение намеченных действий; подведение результатов. Важно планировать стратегию помощи для семьи в целом, поскольку, если помощь будет оказываться только ребенку, это может навлечь на него дополнительную опасность. Реабилитационный уровень состоит из трех подуровней – индивидуального, группового и общинного.

На индивидуальном уровне реабилитационной работы с родителями или с ребенком используются различные технологии и методы: беседа; убеждение; одобрение или осуждение – находить компромисс, осуждать действия, выяснять причины, стараться не осуждать; прием активного слушания; использование ключевых фраз клиента с целью перейти на язык клиента (кинестет, аудит); прием конфронтации. Конфронтация заключается в том, чтобы показать клиенту противоречие в его суждениях, другие точки зрения. Прием конфронтации опасен тем, что может привести к конфликту, глубокому неудовлетворению и разрыву. Но этот прием можно использовать для создания условий качественного роста

клиента, вскрытия его противоречий; метод легенд – способ помочь клиенту через рассказ о другом человеке, который нашел выход из подобной ситуации.

Групповой уровень реабилитационной работы предполагает использование следующих методов: беседа (диалог между двумя участвующими сторонами); лекция (передача информации лектором, почти без обратной связи, цель – повышение уровня информированности клиента); диспут (подготовленное обсуждение одного важного вопроса); дискуссия (столкновение мнений по проблеме, которое может привести к спору, конфликту); собрание (плановое мероприятие по обсуждению текущих проблем, затрагивает интересы всех участников). Необходимо подготовить повестку.

Таким образом, социальный педагог должен постоянно усваивать новые методы и приемы работы с семьей, понимать механизм их воздействия и ответственно подходить к их применению. Оказывая помощь другим людям, он должен отличаться от других профессионалов не только специальными знаниями, но и особым отношением к своим клиентам. С одной стороны, он должен признавать и уважать их права как личностей, а с другой – учитывать неповторимость внутреннего мира каждого человека, что не терпит общего подхода. Для установления контакта социальный педагог должен научиться смотреть на мир глазами своего клиента.

#### Список источников и литературы:

1. Заколюжная Д. Неблагополучная семья (психолого-педагогические проблемы детей в неблагополучной семье [Электронный ресурс]. URL: <http://wiki.iteach.ru/index.php> (дата обращения: 02.04.2013).

2. Стратегия воспитания и образовательной системе России: подходы и проблемы / под редакцией Зимней И.А.. М.: Издательский сервис, 2005. 480 с.

3. Субботин А.А. Особенности социально-педагогической деятельности с неблагополучными семьями (на примере Центра помощи семье и детям «Катарсис») // Материалы V Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.scienceforum.ru/2013/293/5071> (дата обращения: 01.12.2013).

4. Шелег Л.А. Неблагополучная семья как объект социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс]. URL: <http://childpsy.ru/lib/articles/id/10334.php> (дата обращения: 06.04.2013).

5. Шульга Т.И., Олиференко Л.Я., Быков А.В. Социально-психологическая помощь обездоленным детям: опыт исследований и практической работы: уч. пособие. М.: УРАО, 2003. 400 с.